

**ZMLUVA O ZABEZPEČOVANÍ PREVÁDZKY SYSTÉMU PREDAJA  
PARKOVNÉHO PROSTREDNÍCTVOM SMS**

**„služba SMS eP“**

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka  
č. 513/1991 Zb.

Zmluvné strany:

<b>Dodávateľ:</b>	<b>A SMS, s.r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	Šulekova 70, 811 03 Bratislava
<b>Zastúpený:</b>	Richard Szabó, konateľ
<b>IČO:</b>	35830387
<b>DIČ:</b>	2020247570
<b>IČ DPH:</b>	SK2020247570
<b>Registrovaný:</b>	OR Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vl. č. 25950/B
<b>Bankové spojenie:</b>	Tatra banka, a.s.,
<b>Číslo účtu:</b>	2625180231/1100
<b>IBAN:</b>	SK7811000000002625180231

*(ďalej len ako „dodávateľ“)*

**a**

<b>Objednávateľ:</b>	<b>Trenčianska parkovacia spoločnosť, a. s.</b>
<b>Sídlo:</b>	Mierové námestie 1/2, 911 01 Trenčín
<b>Zastúpený:</b>	Ing. Jaroslav Pagáč, predseda predstavenstva Ing. Benjamín Lisáček, člen predstavenstva Ing. Iveta Marčeková, člen predstavenstva
<b>IČO:</b>	44510152
<b>DIČ:</b>	2022749432
<b>IČ DPH:</b>	SK2022749432
<b>Registrovaný:</b>	OR Okresného súdu Trenčín, odd. Sa, vl. č. 10547/R
<b>Bankové spojenie:</b>	Všeobecná úverová banka, a. s.
<b>Číslo účtu:</b>	2955342651/0200
<b>IBAN:</b>	SK9402000000002955342651

*(ďalej len ako „objednávateľ“)*

**1. Úvodné ustanovenia, definície**

- 1.1. **Softvér na predaj parkovného** sa na účely tejto zmluvy rozumie softvérové a hardvérové riešenie pre realizáciu platby prostredníctvom SMS za parkovné (ďalej len „softvér“).
- 1.2. **SLUŽBA SMS eP za nemobilný obsah** - objednávanie parkovného zákazníkmi prostredníctvom SMS u mobilného operátora a platba ceny za objednané elektronické parkovné prostredníctvom SMS (ďalej len „eP“). Môže byť poskytnutá len pre tzv. služby nemobilného obsahu, za ktoré sa považujú služby, ktoré nesúvisia priamo, resp. nie sú určené pre mobilný telefón a nemajú charakter telekomunikačných služieb určených pre mobilné telefóny.
- 1.3. **Dodávateľ** - zabezpečuje dodanie softvéru a prevádzkovanie eP po jeho uvedení do trvalej prevádzky.
- 1.4. **Zákazník** - koncový užívateľ služby eP (elektronické parkovné), je zákazníkom operátora s niektorým zo zákazníckych programov.

- 1.5. **Operátor** - operátor mobilnej siete zabezpečujúci hlavne časť technického pripojenia, kontrolu zákaznických limitov, a účtovanie zákazníkovi na faktúre za telekomunikačné služby a za službu SMS eP.
- 1.6. **Objednávateľ** - je právnickou osobou oprávnenou poskytovať parkovacie služby za finančnú úhradu ( ďalej len parkovné resp. eP ) na vyhradených parkovacích miestach. Daňový doklad za predané eP na žiadosť zákazníka je možné vytlačiť si priamo zákazníkom na web stránke objednávateľa alebo ním poverenej právnickej osoby, pričom funkčnosť tejto služby zabezpečí dodávateľ.

## 2. Predmet plnenia zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok:
  - 2.1.1. dodávateľa dodať softvér na predaj parkovného, ktorý bude zabezpečovať predaj eP cez SMS, s názvom „**SLUŽBA SMS eP**“, a ktorý bude vytvorený za podmienok dohodnutých v tejto zmluve;
  - 2.1.2. dodávateľa zabezpečiť inštaláciu a spustenie do prevádzky komplexného funkčného systému eP;
  - 2.1.3. dodávateľa prevádzkovať službu SMS eP po jej uvedení do trvalej prevádzky; po dobu trvania tejto zmluvy a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
  - 2.1.4. objednávateľa poskytovať dodávateľovi pri prevádzkovaní eP potrebnú súčinnosť;
  - 2.1.5. objednávateľa poskytovať dodávateľovi za zabezpečenie a prevádzkovanie eP odmenu podľa článku 7 bodu 7.2.

## 3. Práva a povinnosti dodávateľa pred uvedením eP do trvalej prevádzky

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér v rozsahu prílohy č. 1 s názvom „*P1 špecifikácia SMS Parking 2200*“, účelovo pripravený na podmienky objednávateľa, zabezpečiť jeho inštaláciu a uviesť do prevádzky komplexný funkčný systém eP za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť softvér na operatívne zasielanie dát na mobilný telefón pre kontrolu platenia parkovného, za predpokladu telekomunikačného spojenia šíreného prostredníctvom dostatočného signálu operátora príslušnej mobilnej siete a príslušnej technologickej vybavenosti a schopnosti jednotlivých prvkov systému dáta prijímať a spracovávať.

## 4. Práva a povinnosti dodávateľa po uvedení eP do trvalej prevádzky

- 4.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby softvér bol v bezchybnom prevádzkovom stave do ukončenia zmluvného vzťahu s výnimkou nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. O týchto technických zásahoch a pravidelnej technickej údržbe je dodávateľ povinný informovať objednávateľa minimálne 24 hodín pred plánovanou technickou odstávkou. Tieto kontroly budú vykonávané výlučne v nočných hodinách alebo mimo prevádzkových hodín, počas ktorých je parkovanie na parkoviskách spoplatnené.
- 4.2. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade potreby zmeny SMS systému zo strany objednávateľa tieto zmeny po dohode s objednávateľom realizovať na základe dodatku k tejto zmluve.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že po uvedení systému eP do trvalej prevádzky bude riadne prevádzkovať službu SMS eP a to v rámci odplaty uvedenej v čl. 7 tejto zmluvy.
- 4.4. Zmluvné strany berú na vedomie, že na poskytnutie služieb nemobilného obsahu - Služby SMS platba Zákazníkovi operátora musia byť splnené nasledovné podmienky:
  - 4.4.1. Zákazník musí byť Zákazníkom operátora s niektorým zo zákaznických mesačných programov služieb (postpaid služby, pre ktoré sa vystavujú faktúry) alebo s niektorou z predplatených služieb (prepaid služby), pokiaľ operátor začne túto službu poskytovať aj pre tento segment,
  - 4.4.2. Zákazník nesmie byť v stave suspend, deactive, soft suspend, pričom o zaradení Zákazníka do tej ktorej skupiny rozhoduje Operátor podľa svojich vnútorných pravidiel
  - 4.4.3. Ceny a všetky platobné operácie prebiehajú len v eurách.

- 4.4.4. Zákazník sa nenachádza na black liste Zákazníkov operátora.
- 4.4.5. Maximálny finančný limit jednej Objednávky (transakcie) je 16,67 EUR bez DPH; 20 EUR s DPH.
- 4.4.6. Celkový finančný objem Objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia, resp. 1 kalendárneho mesiaca pre jedno tel. číslo je maximálne 125 EUR bez DPH, 150 EUR s DPH sumárne využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou tovaru (t.j. nielen služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému Služby SMS platba,
- 4.5. Cena za poskytnuté Služby SMS platby nemobilného obsahu bude na zákaznickej faktúre operátora uvedená ako osobitná služba za nemobilný obsah.
- 4.6. Platby realizované Zákazníkom prijíma Operátor, následne Dodávateľ od Operátora a Objednávateľ od Dodávateľa v mene a na účet Objednávateľa.
- 4.7. Dodávateľ zabezpečí inštaláciu a fungovanie špeciálnej JAVA aplikácie na mobilných telefónoch objednávateľa na kontrolu platenia parkovného.

## **5. Práva a povinnosti objednávateľa**

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu povinností definovaných v tejto zmluve tak, aby nemal zo strany objednávateľa tvorené prekážky, ktoré by objektívne mohli zabrániť vykonať dodávateľovi softvér riadne a včas alebo by mu mohli objektívne zabrániť riadnemu prevádzkovaniu systému eP alebo riadnemu splneniu iných záväzkov vyplývajúcich pre dodávateľa z tejto zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ má právo na predbežnú, priebežnú a následnú kontrolu plnenia zmluvy, ktoré sa týkajú všetkých častí, ku ktorým sa viaže zmluva alebo s ňou bezprostredne súvisí ako je napr. zabezpečenie výkonu, finančné plnenie, prípadne iné sporné veci vo veci tejto zmluvy.
- 5.3. Objednávateľ je uzrozumený s tým, že:
  - 5.3.1. ceny a všetky platobné operácie v rámci eP prostredníctvom SMS prebiehajú len v euro,
  - 5.3.2. cenu eP uhradí zákazník prostredníctvom faktúry vystavenej príslušným operátorom mobilnej siete a výška celkovej sumy za poskytnutú službu, je uvedená na tejto faktúre, pod názvom „osobitná služba za nemobilný obsah“,
  - 5.3.3. platby takto realizované prijíma operátor, a následne dodávateľ od operátora, v mene a na účet objednávateľa,
- 5.4. Objednávateľ uhradí faktúry ako je uvedené v článku 8 tejto zmluvy.

## **6. Vlastnícke vzťahy a autorské práva**

- 6.1. Dodávateľ upovedomuje objednávateľa, že softvér systému eP, je predmetom autorskoprávnej ochrany v zmysle zákona č. 618/2003 Z. z. v platnom znení (Autorský zákon). Majetkové práva k softvéru systému eP vykonáva dodávateľ.
- 6.2. Dodávateľ týmto udeľuje Objednávateľovi bezodplatnú nevýhradnú licenciu na používanie softvéru systému eP bez teritoriálneho obmedzenia po dobu trvania tejto zmluvy spôsobom, ktorý je nevyhnutný na zabezpečenie predaja parkovného prostredníctvom SMS za podmienok dohodnutých touto zmluvou.

## **7. Tržby z predaja**

- 7.1. Tržby z predaja eP vo výške 100% z ceny eP s DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období prináležia Objednávateľovi.
- 7.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi za činnosť podľa tejto zmluvy odmenu vo výške 25% z ceny eP bez DPH vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období.
- 7.3. Zúčtovacím obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac od 0:00 hod. prvého dňa daného kalendárneho mesiaca do 24:00 hod. posledného dňa daného kalendárneho mesiaca.

- 7.4. Pokiaľ v čase plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy, príde k zmene podielu za telekomunikačnú službu, táto zmena sa premietne do vzťahu medzi dodávateľom diela a objednávateľom na základe vzájomnej písomnej dohody.

## 8. Platobné podmienky

- 8.1. Platby realizované počas riadnej prevádzky systému eP sa riadia nasledujúcimi pravidlami:
- 8.1.1. Operátor poskytne dodávateľovi štatistiku realizovaných predajov v jednotlivom kalendárnom mesiaci neodkladne, najneskôr však do 15. dňa v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa štatistiky poskytujú.
  - 8.1.2. Dodávateľ poskytne objednávateľovi prehľad predaných eP v príslušnom zúčtovacom období najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
  - 8.1.3. Dodávateľ spolu s poskytnutým prehľadom predaných eP predloží objednávateľovi faktúru na sumu rovnajúcu sa sume, ktorá prislúcha dodávateľovi v zmysle článku 7 bodu 7.2. ako odmena za poskytnuté plnenie v danom zúčtovacom období. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
  - 8.1.4. Objednávateľ na základe podkladov uvedených v bode 8.1.3. vystaví dodávateľovi písomnú žiadosť na úhradu na sumu rovnajúcu 100% z ceny eP, vynásobený počtom predaných eP v danom zúčtovacom období, ktorú je dodávateľ povinný uhradiť do 30 dní od posledného kalendárneho dňa zúčtovacieho mesiaca. Uvedenú sumu bude objednávateľ účtovať ako svoju pohľadávku, ktorú má voči dodávateľovi.
  - 8.1.5. Objednávateľ a dodávateľ si následne vzájomne započítajú svoje splatné peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z bodov 8.1.3. a 8.1.4..
  - 8.1.6. Platba sa vykoná bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu objednávateľa.
- 8.2. Faktúry musia obsahovať všeobecne platné náležitosti účtovného dokladu. V opačnom prípade má objednávateľ právo vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie. Lehota splatnosti potom plynie odo dňa doručenia riadne opravenej faktúry objednávateľovi.

## 9. Záručné podmienky

- 9.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že softvér má zmluvne dohodnuté vlastnosti, že nemá nedostatky, ktoré by rušili, alebo znížovali hodnotu alebo jeho používanie na dohodnutý účel a zároveň, že softvér si uchová vlastnosti požadované touto zmluvou po celú dobu trvania tejto zmluvy.
- 9.2. Dodávateľ v záujme efektívneho využívania aplikácie eP sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi telefonickú podporu v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00 za účelom riešenia prevádzkových problémov. Uvedenú službu smú používať len vybraní pracovníci, ktorých určí objednávateľ, a ktorých zoznam odovzdá objednávateľ dodávateľovi do 15 dní po podpise Akceptačného protokolu o prevzatí aplikácie eP.
- 9.3. Objednávateľ je oprávnený vykonať zmeny v zozname podľa bodu 9.2. Zmenou v zozname sa pritom rozumie doplnenie zoznamu o novú osobu ako aj vyčiarknutie osoby zapísanej v zozname. Osoba, o ktorú sa má zoznam doplniť, je oprávnená vykonávať úlohy, za účelom ktorých bol zoznam vypracovaný, okamihom, kedy dodávateľ prevezme písomné oznámenie objednávateľa o zmene. Vyčiarknutie osoby zo zoznamu je účinné okamihom, kedy dodávateľ prevezme písomné oznámenie objednávateľa o jej odvolaní.
- 9.4. V prípade, ak pre vnútornú chybu alebo pre zavinenie vonkajším činiteľom (ďalej len "chyba") je aplikácia systému eP znemožnená, dodávateľ spracuje tento nedostatok do 60 minút po zistení chyby, a do ďalších 60 minút odovzdá objednávateľovi záväzné pokyny o ďalšom postupe pri odstraňovaní chyby, a po ich odsúhlasení bezodkladne odstráni chybu, pričom tieto lehoty platia len v pracovných dňoch a v čase od 08:00 do 18:00.
- Chyba je také správanie sa aplikácie eP:
- pri ktorom zákazník používajúci tento program nedostáva správne výsledky (chybné údaje) alebo
  - pri ktorom nie je dodržaná funkcionálna popisovaná v dokumentácii alebo

- kde pri korektnej obsluhu dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu alebo pri ktorom dochádza k poškodzovaniu, alebo strate užívateľských dát.
- iná vada znemožňujúca plné fungovanie eP systému.

## 10. Vyššia moc a zodpovednosť za škodu

10.1. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanovením § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

## 11. Dôvernosť

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú považovať všetky obchodné skutočnosti informácie a údaje, ktoré sú obsiahnuté v tejto zmluve a jej Prílohách a mohli by poškodiť niektorú zo strán, za predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a za dôverné informácie v zmysle § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Záväzok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy nie je časovo obmedzený a platí aj po ukončení platnosti tejto zmluvy alebo po dobu, pokiaľ tieto informácie majú naďalej charakter obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
- 11.2. Za Dôverné informácie sa však na účely tejto zmluvy nepovažujú:
- 11.2.1. informácie, ktoré sú v deň podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
  - 11.2.2. informácie, ktoré sa stali po dni podpísania tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
  - 11.2.3. informácií, z ktorých povahy vyplýva, že zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
- 11.3. Dôverné informácie sa zaväzujú zmluvné strany chrániť ako vlastné, využívať ich len v súvislosti s plnením predmetu zmluvy, nezneužívať ich a sprístupniť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany, v opačnom prípade zodpovedajú za škodu, ktorá dôsledkom porušenia tohto záväzku druhej zmluvnej strane vznikne. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona alebo zmluvy, ako aj iné osoby, ktorým je potrebné poskytnúť dôverné informácie za účelom zabezpečenia riadneho splnenia záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 11.4.1. na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany,
  - 11.4.2. na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie. Dotknutá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
  - 11.4.3. na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
- 11.5. Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a poškodená strana má právo na okamžité odstúpenie od tejto zmluvy bez práva porušiteľa na náhradu škody.

## 12. Sankcie

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak druhá strana sa dostane do omeškania so splnením povinnosti peňažnej povahy podľa ustanovení tejto zmluvy, má druhá strana nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 12.2. Zaplatením úroku z omeškania podľa tejto zmluvy nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán splniť svoj záväzok ako ani nárok na náhradu škody na ktorú sa viaže nesplnenie zmluvnej povinnosti a to v plnej výške.
- 12.3. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí porušením svojej povinnosti zo zmluvy a je povinná ju nahradiť druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 12.4. V prípade, ak dodávateľ nesplní svoje povinnosti uvedené v čl. 9 ods. 9.4 - t. z. nezačne s odstraňovaním väd alebo tieto vady neodstráni, má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý, aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške. V prípade, ak by sa táto situácia opakovala (t. z. nastane druhýkrát počas trvania zmluvného vzťahu), má objednávateľ právo odstúpiť od tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí byť doručená druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom doručenia druhej zmluvnej strane.

## 13. Riešenie sporov a podmienky skončenia zmluvy

- 13.1. Tento zmluvný vzťah sa riadi právnym poriadkom platným na území SR.
- 13.2. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, že k dohode nedôjde, požiada jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd.
- 13.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 13.4. Táto zmluva môže byť ukončená:
  - 13.4.1. na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to k termínu, na ktorom sa zmluvné strany dohodnú,
  - 13.4.2. odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy, alebo opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy, pričom odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením od zmluvy sa zmluva neruší od počiatku, ale až odo dňa doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane
  - 13.4.3. zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu,
  - 13.4.4. Podstatným porušením zmluvy sa okrem takého porušenia, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie, rozumie také porušenie, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplýval z jej obsahu alebo z okolností, za akých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy. Podstatným porušením zmluvy sa tiež rozumie prerušenie poskytovania služby na viac ako 5 dní z dôvodov, za ktoré dodávateľ podľa tejto zmluvy zodpovedá.
  - 13.4.5. Na účely zmluvy sa jej podstatným porušením ďalej rozumie aj také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení zmluvy, na ktoré zmluvná strana písomne upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou.

- 13.5. Opakovaným porušením podmienok tejto zmluvy sa rozumie porušenie zmluvných povinností jednou zmluvnou stranou najmenej dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roka, pričom na každé takéto porušenie musí byť zmluvná strana porušujúca zmluvu písomne upozornená druhou zmluvnou stranou, inak sa toto porušenie do počtu opakovaných porušení nezapočítava.
- 13.6. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana môže od tejto zmluvy odstúpiť iba v lehote dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o dôvode na odstúpenie dozvedela, najneskôr však do šiestich mesiacov odo dňa, keď tento dôvod vznikol.
- 13.7. Túto zmluvu je možné okrem vyššie uvedených spôsobov ukončiť aj výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1 mesiac, začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

#### **14. Doručovanie písomností**

- 14.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenu druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
- faxu, okamihom vytlačenia potvrdenia o odoslaní faxovej správy z faxu použitého dodávateľom alebo objednávateľom ako odosielateľom, ktoré potvrdí doručenie zasielanej písomnosti na číslo faxu dodávateľa alebo objednávateľa ako príjemcu;
  - pošty, kuriérom alebo v prípade osobným doručovaním, deň doručenia
- Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať.
- 14.2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty a kuriérom sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti písomne oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností. V prípade akejkoľvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca posledná adresa riadne oznámená zmluvnej strane.
- 14.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že písomnosti týkajúce sa zániku alebo zmeny tejto zmluvy musia byť doručované výhradne poštou ako doporučená zásielka, osobne alebo kuriérom.
- 14.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy si za účelom doručovania písomností prostredníctvom faxu a elektronickej pošty navzájom písomne oznámia čísla faxov a adresy elektronickej pošty (e-mail); na zmenu čísla faxov a elektronickej pošty (e-mail) sa primerane použije dojednanie zmluvných strán uvedené v ods. 14.2.
- 14.5. Zmluvné strany dohodli pre doručovanie písomností v súvislosti s touto zmluvou, že všetky listiny sa budú doručovať doporučene poštou na adresu strán uvedenú v preambule tejto zmluvy, resp. na adresu podľa Obchodného registra SR. V prípade odmietnutia prevzatia doporučenej zásielky, alebo jej neprevzatia v stanovenej lehote, alebo jej navrátenia ako nedoručenej platí, že písomnosť bola doručená na tretí deň od jej odoslania.

#### **15. Záverečné ustanovenia**

- 15.1. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.2. Zmenu a doplnenie tejto zmluvy je možné uskutočniť len písomnou formou a to na základe súhlasu oboch zmluvných strán.
- 15.3. Jednotlivé body zmluvy sú záväzné aj pre všetky nástupnícke subjekty.
- 15.4. Táto zmluva nahrádza zmluvu o zabezpečovaní prevádzky systému predaja parkovného prostredníctvom SMS „služba SMS eP“ uzatvorenú medzi dodávateľom a objednávateľom dňa 29.09.2009 v celom rozsahu.

- 15.5. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v planom znení.
- 15.6. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznámiť každú zmenu identifikačných údajov bezodkladne.
- 15.7. V prípade potreby sa zmluvné strany dohodnú operatívne a osobne na ďalšej forme a obsahu spolupráce.
- 15.8. Zmluvná strana môže svoju pohľadávku voči druhej zmluvnej strane vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiacu postúpiť alebo založiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 15.9. Zmluvné strany berú na vedomie, že k riadnemu plneniu zmluvných povinností, je potrebná súčinnosť, reps. spolupôsobenie druhej zmluvnej strany, k čomu sa zmluvné strany zaväzujú.
- 15.10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, uzatvorili ju slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, jej obsahu a jednotlivým ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpísali.
- 15.11. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením platným alebo účinným znením, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného alebo neúčinného. Pokiaľ zmluvné strany dodatok neuzavrú, namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní tejto zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 15.12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1: P1 špecifikácia SMS Parking 2200 a Príloha č. 2: Cenník parkovného platný od 1. 10. 2015.
- 15.13. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

V Bratislave dňa 30. 9. 2015

V Trenčíne dňa 30. 9. 2015

**ÚDAJ ANONYMIZOVANÝ**

**ÚDAJ ANONYMIZOVANÝ**

---

A SMS, s. r. o.  
Richard Szabó  
konateľ

---

Trenčianska parkovacia spoločnosť, a. s.  
Ing. Jaroslav Pagáč  
predseda predstavenstva

V Trenčíne dňa 30. 9. 2015

**ÚDAJ ANONYMIZOVANÝ**

---

Trenčianska parkovacia spoločnosť, a. s.  
Ing. Iveta Marčeková  
člen predstavenstva





Príloha č. 1: P1 špecifikácia SMS Parking 2200

## SMS PARKING SYSTEM 2200 (eP)

### TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA 1.0

Odberateľ	Dodávateľ
<p data-bbox="188 1350 735 1509">Trenčianska parkovacia spoločnosť, a. s. Mierové námestie 1/2 911 01 Trenčín</p>	<p data-bbox="948 1350 1209 1464">A SMS, s.r.o. Šulekova 70 811 03 Bratislava</p>

## DEFINOVANIE SLUŽBY

Cieľom služby je poskytnúť zákazníkovi využívajúcim parkovanie v meste Trenčín možnosť zakúpiť si parkovné (eP) cez mobilný telefón a to zaslaním jednoduchej SMS na konkrétne krátko telefónne číslo 2200. Služba bude prístupná pre všetkých zákazníkov, ktorí využívajú ako paušálne, tak aj kreditné - predplatené služby operátorov Orange Slovensko, Slovak Telekom a O2 Slovakia.

Okrem základnej funkcionality si bude môcť zákazník formou SMS aj predĺžiť parkovné, bude informovaný o konci platnosti zaplateného parkovania alebo vytlačiť daňový doklad.

Kontrolór bude mať možnosť overiť pomocou mobilného telefónu (s vybavenom štandardnou JAVA aplikáciou) platnosť SMS parkovného resp. pomocou SMS overiť na krátkom čísle služby platnosť SMS parkovného pre konkrétne EČV. Súčasťou riešenia je aj technické riešenie pre systém MEMPHIS, ktorý využívajú Mestské Polície, poskytnutie online prístupu pre sledovanie nákupov parkovania.

**SMS Parking System 2200** je možné nastaviť na viacero rôznych cenových hladín s rôznou dobou platnosti a splatnosti.

Služba sa dá nastaviť pre rôzne parkovacie zóny, časy parkovania, dni a ceny.

### Objednanie služby eP

Zákazník pošle SMS na vyhradené krátko číslo 2200

1. kľúčové slovo charakterizujúce obec, v ktorom chce parkovať (skratka mesta TN)
2. znak druhej úrovne charakterizujúci parkovaciu zónu A1; pokiaľ bude požiadavka na druhú A2
3. EČV (ŠPZ) vozidla, ktoré na danom mieste parkuje

Potvrdenie SMS parkovného (eP) je zákazníkovi odoslaná ako odpovedná SMS späť na mobil, z ktorého bola SMS objednávka prijatá.

Pokiaľ bude objednávka eP napísaná v nesprávnom formáte a nebude ju možné riadne identifikovať a registrovať, aplikácia upozorní odosielateľa na túto skutočnosť bezplatnou SMS.



Kedy služba (eP) nebude doručená:

- nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby
- platba za SMS cestovný lístok prekročí výšku limitu zostatku na predplatenej karte t.j. na predplatenej karte nie je dostatočný limit,
- je tel. číslo zákazníka zaradené do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu, alebo je služba zákazníkom mobilného operátora zablokovaná
- celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného kalendárneho mesiaca, pre jedno tel. číslo je maximálne spolu 125 € bez DPH využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby alebo tovaru od Objednávateľa) v rámci systému Služieb SMS platby.

### Doručenie eP

Po zaslaní požiadavky objednávajúci obdrží na mobil eP vo forme SMS. eP bude obsahovať:

- miesto parkovania,
- parkovaciu zónu
- cenu za prvú hodinu parkovania
- čas
- kontrolný reťazec

Doručenie eP na zaslanú požiadavku bude nastavené tak, že eP bude doručený v štandardnom režime (cca do 30 sekúnd).



### Upozorňujúca info

System eP je naprogramovaný tak, že vždy 10 min. pred uplynutím času parkovného zašle zákazníkovi na mobil, z ktorého bola prijatá požiadavka na eP upozorňujúcu SMS, že čas parkovného uplynie za 10 min. a parkujúci môže čas parkovania predĺžiť.



### Predĺženie parkovného

V prípade, že parkujúci z rôznych dôvodov nemôže dodržať čas parkovného a potrebuje ho predĺžiť môže tak spraviť z miesta, kde sa aktuálne nachádza. Spôsob objednania predĺženia je jednoduchý, parkujúci zašle pôvodnú objednavaciu SMS na rovnaké číslo a na mobil mu bude doručené predĺženie parkovného za cenu 1,00/0,60 € s DPH za každú ďalšiu hodinu parkovania, pričom do úvahy sa berie EČV vozidla, alebo telefónne číslo, alebo obidva parametre.

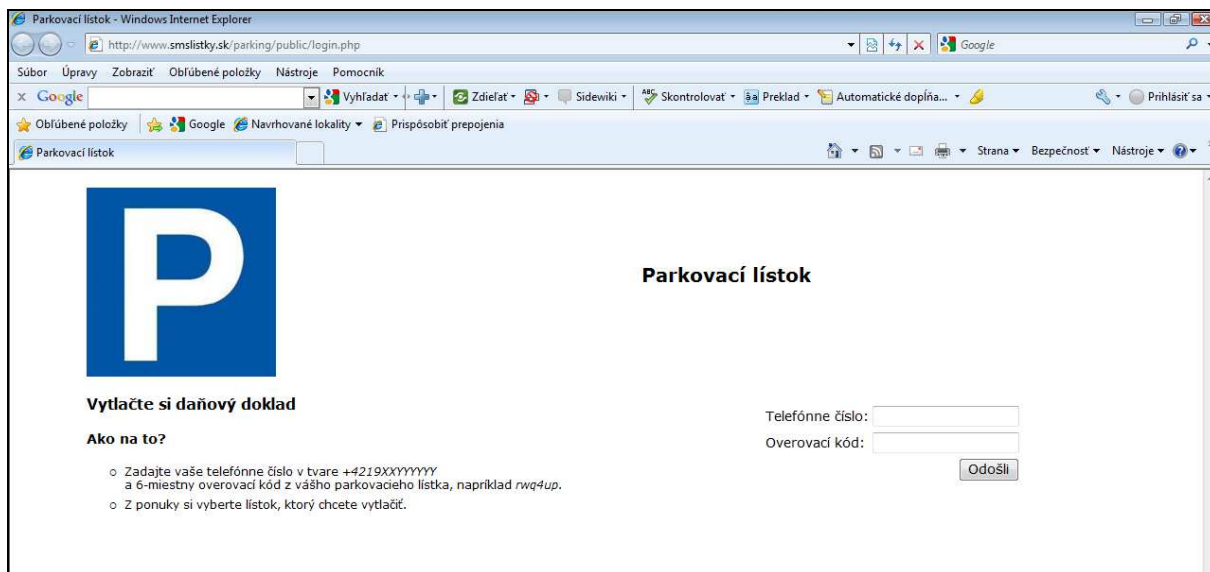


## Daňový doklad

Na web stránkach parkovacej spoločnosti bude možné vyžiadať si daňový doklad k zakúpeným cestovným lístkom. Aplikácia je súčasťou ponuky.

Interface pre aplikáciu “Daňový doklad” bude HTTPs, vstupné údaje sú tel. číslo, kontrolný reťazec.. Výstupom je zoznam zakúpených lístkov vo vybranom meste na dané tel. číslo.

Ukážka aplikácie:



Parkovací lístok

# P

## Parkovací lístok

**Vytlačte si daňový doklad**

**Ako na to?**

- Zadajte vaše telefónne číslo v tvare +4219XXXXXXX a 6-miestny overovací kód z vášho parkovacieho lístka, napríklad *rwq4up*.
- Z ponuky si vyberte lístok, ktorý chcete vytlačiť.

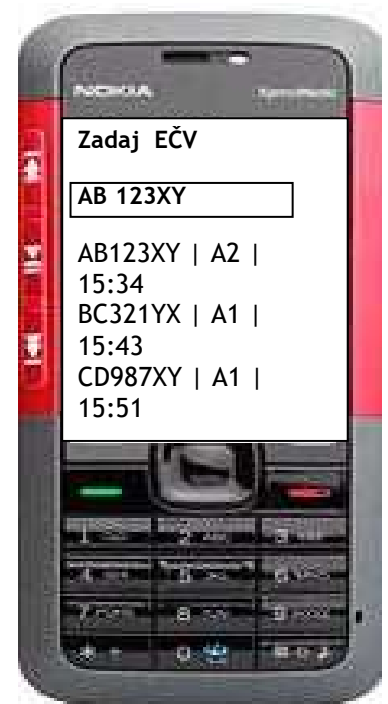
Telefónne číslo:

Overovací kód:

## Kontrola eP kontrolórom

Okrem kontroly cez mobilný telefón je naše technické zázemie pripravené aj pre dodávanie a spoluprácu so systémom MEMPHIS.

Presný popis pre kontroly eP je v prílohe **Manuál kontroly SMS Parking System 2200**.





## TECHNICKÉ ZABEZPEČENIE SLUŽBY - CORE SYSTÉM

### Slovenskí mobilní operátori

Aplikácia je priamo pripojená na mobilných operátorov v Slovenskej republike prostredníctvom ich štandardného rozhrania poskytovaného pre SMS MO/MT komunikáciu s tretími stranami:

- Orange Slovensko
- Slovak Telekom
- O2 Slovakia

Hosting systému: MobileTech

### Pripojenie sa na System 2200

Aplikácia využíva jedinečné skrátené číslo 2200, spoločné pre všetkých operátorov (Orange, Slovak Telekom, O2 Slovakia) určené len pre predaj eP a spoločné pre všetky mestá na Slovensku, čo pokladáme za veľkú informačnú výhodu.

Pripojenie “nového mesta” realizujeme max. do 30 dní od podpísania zmluvy vzhľadom na potrebu konfigurácie cenovej hladiny a kľúčového slova

### Cena eP

System 2200 je nastavený tak, že na jednom skrátenom čísle môžu byť nastavené rovnaké alebo rôzne cenové hladiny za prvú a ďalšiu hodinu parkovania. Cenová hladina je závislá od parametrov: kľúčové slovo (TN) a parameter charakterizujúci zónu (A1, A2) a prípadne čas predĺženia, ak bude iný, ako je pri začatí parkovania. Pokiaľ sa mesto rozhodne pre ďalšiu zonáciu jednoducho sa “priprogramuje” nová zóna (A3) s novou cenovou hladinou bez zvýšenia nákladov.

Pre nastavenie systému je potrebné hneď na začiatku zadefinovať cenovú/é hladinu/y.

Zmenu tarify, ktorá podlieha schvaľovaciemu procesu u mobilných operátorov a preprogramovanie systému eP, je potrebné oznámiť zhotoviteľovi min. 4 týždne pred termínom zmeny tarify.

Zóny môžu byť určené geograficky (rôzne ulice) alebo časovo (1 hodina, 1 deň)

### Online štatistiky prostredníctvom www stránky

Pre systém parkovného bude pripravená webovská stránka, na ktorej bude mať každý prevádzkovateľ prístup k dátam svojho mesta



## Ukážka riešenia:

streda, 16.09.2015 08:54:39 Zoznam lístkov Štatistiky cernakova -

**P**

### Zoznam predaných lístkov

Pre zobrazenie dát musíte potvrdiť filter stlačením OK

**Uzavretie od:**  
16.09.2015 00:00

**Uzavretie do:**  
17.09.2015 00:00

**Telefónne číslo:**  
+421YYYXXXXXX

**EČV:**  
AB123XY

**Mesto:**  
Všetky

**Typ operátora:**  
Všetci

**Typ lístka:**  
Všetky

OK

SLK 8:54 SK 16.9.2015

## Zabezpečenie bezpečnosti prístupu na intranet

- https
- IP resp. IP range kontrola
- meno/heslo





### Ďalšie informácie:

SMS Parking System 2200 umožňuje:

- reklamačný systém na č. 02/555 64 624;
- bezplatné rozšírenie o ďalšie parkovacie zóny;
- kompatibilitu so systémom MEMPHIS;
- jednoduché získanie daňového dokladu;

# Cenník parkovného\*

platí pre: parkovacie automaty, SMS parking, parkovacie karty, vyhradenie parkovacieho miesta

Spôsob úhrady parkovného	Pásmo	A1	A2
	Parkovisko	Palackého, Rozmarínova	Kragujevackých hrdinov, Legionárska, 28. októbra
1. PARKOVACÍ LÍSTOK Z PARKOVACIEHO AUTOMATU		1,00 €/h	0,60 €/h
2. SMS PARKING			

3. PARKOVACIE KARTY (PK)	Cena	Cena	
		ročná PK	polročná PK
NEPRENOSNÁ (s EČV)		390,00 €	260,00 €
platí na všetkých parkoviskách TPS, a. s.	FO občan	570,00 €	380,00 €
PRENOSNÁ		1140,00 €	760,00 €
platí na všetkých parkoviskách TPS, a. s.	FO občan, FO podnikateľ, PO		
REZIDENTSKÁ NEPRENOSNÁ		50,00 €	-
platí iba v pásme A1	FO občan, FO podnikateľ		
Manipulačný poplatok za vydanie novej parkovacej karty	za podmienok stanovených v Prevádzkovom poriadku parkovacích miest prevádzkovateľa TPS, a. s.	3,00 €/ks	

4. VYHRADENIE PARKOVACIEHO MIESTA	poplatok za vyhradenie parkovacieho miesta	zvislé dopravné značenie		A1	A2
		jednorazový poplatok za vyznačenie vyhradeného parkovacieho miesta, jeho údržbu a odstránenie značenia	vodorovné dopravné značenie		
DLHODOBÉ VYHRADENIE na konkrétnom parkovisku		2500,00 €/rok	500,00 €/rok		
KRÁTKODOBÉ VYHRADENIE na konkrétnom parkovisku	max. 3 po sebe idúce kalendárne dni	140,00 €	140,00 €		
		70,00 €	70,00 €		

5. BEZPLATNÉ PARKOVANIE	
	- vozidlá označené parkovacím preukazom (§ 44 Zákona č. 8/2009 Z. z. v platnom znení) - vozidlá s udelenou výnimkou (§ 140 Zákona č. 8/2009 Z. z. v platnom znení)

\* Parkovným sa rozumie úhrada za prenájom odstavnéj plochy.

Ceny sú uvedené vrátane 20 % DPH.

Úhrada cez SMS je možná u operátorov Orange Slovensko, a. s., Slovak Telekom, a. s. a O2 Slovakia, s. r. o. zaslaním SMS na číslo 2200 v tvare:

- pre pásmo A1: TN medzera A1 medzera Evidenčné číslo vozidla - pre pásmo A2: TN medzera A2 medzera Evidenčné číslo vozidla

Všetky odhadzujúce a prichádzajúce SMS, ktorými je vodič informovaný o úhrade parkovného, sú zahrnuté v cene SMS.

Presné podmienky pre jednotlivé spôsoby úhrady parkovného, vrátane podmienok pre vyhradenie parkovacích miest, sú súčasťou Prevádzkového poriadku parkovacích miest prevádzkovateľa

Trenčianska parkovacia spoločnosť, a. s.